

Training In gesprek met vrijwilligers!

Gespreksvaardigheden voor coördinatoren en leidinggevenden van vrijwilligers

Over de training

Vrijwilligers spelen een belangrijke rol in jouw organisatie en hebben een dankbare taak. De aansturing en het werken met vrijwilligers vergt soms net een andere aanpak.

Hoe zorg je ervoor dat je met vrijwilligers goed in gesprek blijft over de taken die moeten worden vervuld?

Hoe zorg je ervoor dat gesprekken met vrijwilligers effectief verlopen, dat je de regie kunt nemen en dat je lastige gesprekken kunt omzetten naar gesprekken die energie geven?

Op deze vragen geeft de training *Een goed gesprek!* de antwoorden.

Opbouw training

Aan het begin worden van alle deelnemers de leerwensen geïnventariseerd. Verder komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Lastige situaties in de praktijk
- Gesprekstechnieken
- Drama- en winnaarsdriehoek
- Feedback geven en bespreken
- Positieve gespreksvoering (stimulerend, motiverend)

Theorie en oefeningen met de trainingsacteur worden afgewisseld voor een effectieve leerervaring.

De deelnemers krijgen een handleiding met behandelde theorie en oefeningen.

Voor wie

De training is voor iedereen die een coördinerende rol heeft in het werken met vrijwilligers (zieken-verpleegtehuizen, bibliotheken, culturele sector etc.). Er is plek voor 8-10 deelnemers

Locatie & duur training

- 1) De training vindt plaats in Amersfoort, nabij station Centraal.
- 2) De training duurt van 9:30-16:00 uur (incl. lunch)

Investering

De training kost 325 euro per persoon bij open inschrijving. Voor incompany trajecten maken wij maatwerk afspraken.



Over ons

Wij, Elaine en Jantine, hebben veel ervaring in het trainen van groepen op het gebied van communicatie. Onze mix van expertise wordt door deelnemers erg gewaardeerd. We zorgen voor een veilige, plezierige en leerzame omgeving. Het resultaat van de training is direct toepasbaar in jouw praktijk.

Deelnemers over de training

"Veel geleerd van elkaar en fijn dat we konden oefenen met een trainersacteur!"

"Fantastische cursus, goed geleerd hoe ik een gesprek goed kan voorbereiden!"

"Het bleek prettig om te kunnen oefenen zonder schade aan te richten, een goede workshop met goede adviezen en oefeningen!"



Elaine Konkelaar, trainingsacteur
elaine.konkelaar@planet.nl
06 5493 3468

Jantine Zeeman, communicatietrainer
jantine@jantinezeeman.nl
06 2424 6939