



Jantine Zeeman Communicatie
Training | Advies



CURSIST AAN HET WOORD!

April 2017

Natuurlijk sluit ik trainingen altijd af met een evaluatie. Ik vind het leuk en belangrijk om te weten of ik het goede doe en wat verbetering nodig heeft. Dit zijn meestal korte en bondige evaluaties.

Na de training Didactiek voor informatieprofessionals op 24 februari heb ik één van de deelnemers gevraagd om iets uitgebreider in te gaan op haar ervaringen tijdens deze training.

Ingrid Wilms, informatiespecialist bij de bibliotheek Rechtbank Limburg, over de training Didactiek voor Informatieprofessionals

Waarom heb jij deelgenomen aan de training Didactiek voor informatieprofessionals op 24 februari?

Het geven van trainingen wordt in de toekomst een belangrijke taak van de informatiespecialist binnen de Rechtspraak.

Binnen onze eigen organisatie gaan we weer opnieuw starten met het geven van trainingen van onze digitale producten. Vanaf maart 2017 zijn op beide locaties opleidingsruimten beschikbaar waar dan ook pc's opgesteld staan. Op deze manier kunnen wij beter de trainingen verzorgen en is het prettiger om meer uitleg te geven over het gebruik van de databanken. Door de theorie gelijk in de praktijk uit te voeren, ontstaan hier ook vragen door. Voorheen werden ook trainingen gegeven, maar dat was eenrichtingsverkeer.

De nieuwe situatie geeft ons de kans om de trainingen aantrekkelijker te maken. Wij willen een leuke, losse presentatie geven, waarbij de klanten geïnteresseerd blijven.

Om dit goed aan te kunnen pakken willen we extra kennis opdoen voor het geven van een leuke, zinvolle en aantrekkelijke training.

Wat heeft de training jou gebracht? En kun je hiermee in jouw praktijk aan de slag?

Wij, de informatiespecialisten van de Rechtbank Limburg, hadden al een presentatie gemaakt voor een andere training. Deze presentatie hebben wij meegenomen naar de training Didactiek. Bij de vorige training werd niet gekeken naar de klanten, maar het was belangrijk dat alle technieken die bij het geven van een presentatie/workshop van belang zijn. Dit vonden wij niet de juiste aanpak, omdat wij een ander soort "publiek" hebben.

Wij hebben wel een idee hoe wij in de toekomst onze klanten het beste kunnen triggeren om onze trainingen te komen volgen. De meeste van onze klanten werken nl. al met deze databanken. Onze basis was niet verkeerd, maar nu hebben we alleen nog een paar extra opties gekregen die wij zeker zullen gebruiken.

Mijn persoonlijke leerwens is structuur. Ik heb moeite de structuur binnen de presentatie te behouden, zodat het soms wat rommelig wordt en ik van het ene onderwerp naar het andere onderwerp spring.

Om een gestructureerde instructie te kunnen geven, heb ik nu genoeg handvatten gekregen.

Hoe vind je de opbouw van de training?

De opbouw van de training is prima.

Praktijk wordt goed afgewisseld met de theorie.

De cursisten dienen zich voor te stellen door een korte presentatie te houden. Wanneer een onderwerp aan de orde komt, dat later in de training wordt behandeld, geef je dit duidelijk aan door dit even te parkeren. En daar kom je dan ook op terug, wat natuurlijk heel ook belangrijk is. Daarbij ben je ook bereid om extra info te geven, die indirect op deze training weer van toepassing is.

Je legt prettig uit en vraagt ook of dit toepasbaar is binnen de eigen organisatie.

Mijn kernwaarden zijn: plezier, professioneel en persoonlijk. Heb je deze kernwaarden ervaren?

Ik heb al deze kernvoorwaarden ervaren.

Je legt heel prettig uit en je enthousiasme breng je over op de cursisten. Het is heel prettig om naar jou te luisteren. Je eigen enthousiasme breng je ook over op de cursisten. Hierdoor durft iedereen ook vrij te antwoorden.

Je bent erg professioneel door je eigen praktijk toe te passen op de huidige praktijk. Je luistert heel goed naar de cursisten en stimuleert cursisten om uitdagingen vanuit verschillende invalshoeken te benaderen. Ik heb het gevoel dat jij zelf ook weer info haalt uit wat binnen onze groep gedeeld is. Je geeft veel praktijkvoorbeelden. Zo leg je alles heel duidelijk uit. Je bent persoonlijk door iemand direct te vragen hoe zij dit binnen de eigen organisatie willen gaan oppakken en of dit haalbaar is. Je probeert zo het maximale uit de cursist te halen.

Zou je een collega deze training aanraden? Zo ja/nee waarom?

Ja, zeker zal ik de training aanbevelen aan de collega's.

Ik merk dat je zelf uit het vak komt. Je zegt niet alleen hoe een training kunt "opleuken", maar je kijkt ook naar de klanten/gebruikers van de cursisten.

Je geeft brede informatie. Niet alleen die betrekking heeft op de training die je volgt, maar

ook informatie die je weer op een andere manier binnen je eigen organisatie kunt gebruiken. Je verplaatst je in de klanten van de desbetreffende bibliotheken / informatiecentra. Je bent niet star door te zeggen dat je het op een bepaalde manier de prestatie aan moet pakken. Je luistert goed naar de cursisten en hoe de klanten van de cursisten zijn. Je geeft goede handvatten mee waar de cursisten mee aan de slag kunnen. Daarbij ben je bereid om een training op maat aan te bieden. Je denkt mee en dat vind ik heel prettig.